

## LES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### Article 1:

**Site** : désigne le site interne accessible à l'adresse url suivante : [www.biodelice.fr](http://www.biodelice.fr)

**Bon Cadeau** : désigne les bons cadeaux Biodélice correspondant à des bons de réduction valables sur l'ensemble du magasin Biodélice (hors établissement La Clairière)

**Utilisateur** : tout internaute qui navigue et/ou utilise le service d'achat de bons cadeaux depuis le Site.

**Bénéficiaire** : désigne le bénéficiaire du bon cadeau acheté par le Client.

**Client** : désigne toute personne physique majeure souhaitant procéder à un achat sur le Site.

**Société** : désigne la Société « SARL BIODELICE » telle que référencée dans les mentions légales.

### Article 2: Commande et conditions de paiement

La commande et l'achat du Bon Cadeau se font via le Site. Les Bons cadeaux sont nominatifs et portent un numéro d'identification.

Après avoir choisi la valeur faciale du bon cadeau, le client renseigne les coordonnées du bénéficiaire, y ajoute un message personnalisé s'il le souhaite. Le Client valide la commande en mentionnant ses détails de facturation, puis il est dirigé vers un site de paiement sécurisé. La Société décline toute responsabilité en cas d'erreur de saisie notamment de l'adresse email ou de l'adresse de correspondance renseignée par le Client pour l'envoi du Bon Cadeau au Bénéficiaire.

L'intégralité du montant de la commande est débitée sur la carte bancaire du Client lors de la confirmation de la commande par la Société. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le règlement de sa commande.

Après validation du paiement, un avis de confirmation est envoyé au Client par la Société à son adresse email. Cet avis de confirmation récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de la commande et le montant facturé.

Un email est également adressé au Bénéficiaire l'informant qu'il est bénéficiaire d'un Bon Cadeau, la date de validité, les coordonnées du Client et l'éventuel message personnalisé.

Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande par la Société valent preuve de la transaction et de sa date.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : carte bleue, Visa, Mastercard. Le Site utilise un système de paiement sécurisé. Il dispose du procédé de cryptage des flux de données échangés entre les serveurs d'hébergement et de la banque qui repose sur l'authentification de la Société et sur la confidentialité de l'intégralité des données.

Pour assurer cette sécurité, le procédé de cryptage respecte les différentes réglementations bancaires. Aucun stockage de données confidentielles de paiement n'est effectué par la Société.

### Article : Conditions d'utilisation des bons cadeaux

Chaque Bon Cadeau porte un numéro d'identification.

Les Bons Cadeaux sont utilisables exclusivement dans le magasin Biodélice, situé à l'adresse suivante: chemin Agnarella 20137 Porto-Vecchio

Les Bons Cadeaux s'utilisent en une seule fois à hauteur de leur valeur d'achat en euros TTC et pendant leur période de validité. Ils ne sont ni échangeables, ni modifiables, ni remboursables, sauf cas prévu au paragraphe « Droit de rétractation ». Les Bons Cadeaux ne peuvent pas donner lieu à contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement. Ils ne peuvent être ni revendus, ni portés au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une revente.

Les Bons Cadeaux perdus, volés ou falsifiés ne peuvent donner lieu ni à un échange, ni à un remboursement. Le Client ou le Bénéficiaire ne pourra pas faire opposition auprès de la Société en cas de perte ou de vol d'un Bon Cadeau et sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il sera amené à faire des Bons Cadeaux.

L'utilisation du Bon Cadeau par son Bénéficiaire est soumise à la présentation du Bon Cadeau reçu par voie électronique et dument imprimé, reçu par voie postale ou retiré sur place.

#### **Article 4: Durée de validité des bons cadeaux:**

Les Bons Cadeaux sont valables 6 mois à compter de leur date d'émission ; la date d'expiration est indiquée sur les Bons Cadeaux. Passée la date de validité, les Bons Cadeaux ne peuvent plus être utilisés et sont désactivés. Le Client reconnaît qu'un Bon Cadeau expiré ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement ou donner lieu à toute autre contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit.

#### **Article 5: Droit de rétractation:**

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires, à compter de la réception de l'avis de confirmation de l'achat du Bon cadeau.

Le Client peut exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le Client doit, dans ce délai, informer la Société de sa décision de se rétracter, par courrier adressé au siège social de la Société ou par e-mail à l'adresse suivante [contact.biodelice@gmail.com](mailto:contact.biodelice@gmail.com)

Dans ce dernier cas, la Société enverra un accusé de réception par e-mail. Après vérification de la non-utilisation du Bon Cadeau par le Client ou le Bénéficiaire, le Bon sera désactivé par la Société et ne pourra plus être présenté. Le Client reconnaît que le droit de rétractation ne pourra pas être mise en œuvre pour tout Bon Cadeau déjà utilisé, en tout ou en partie.

Si le droit de rétractation est exercé par le Client et après vérification de sa non-utilisation, la Société s'engage à rembourser celui-ci de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle elle aura été informée de la décision du Client de se rétracter.

#### **Article 6: Loi applicable et tribunal compétent**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et /ou à leur exécution relève des tribunaux français.